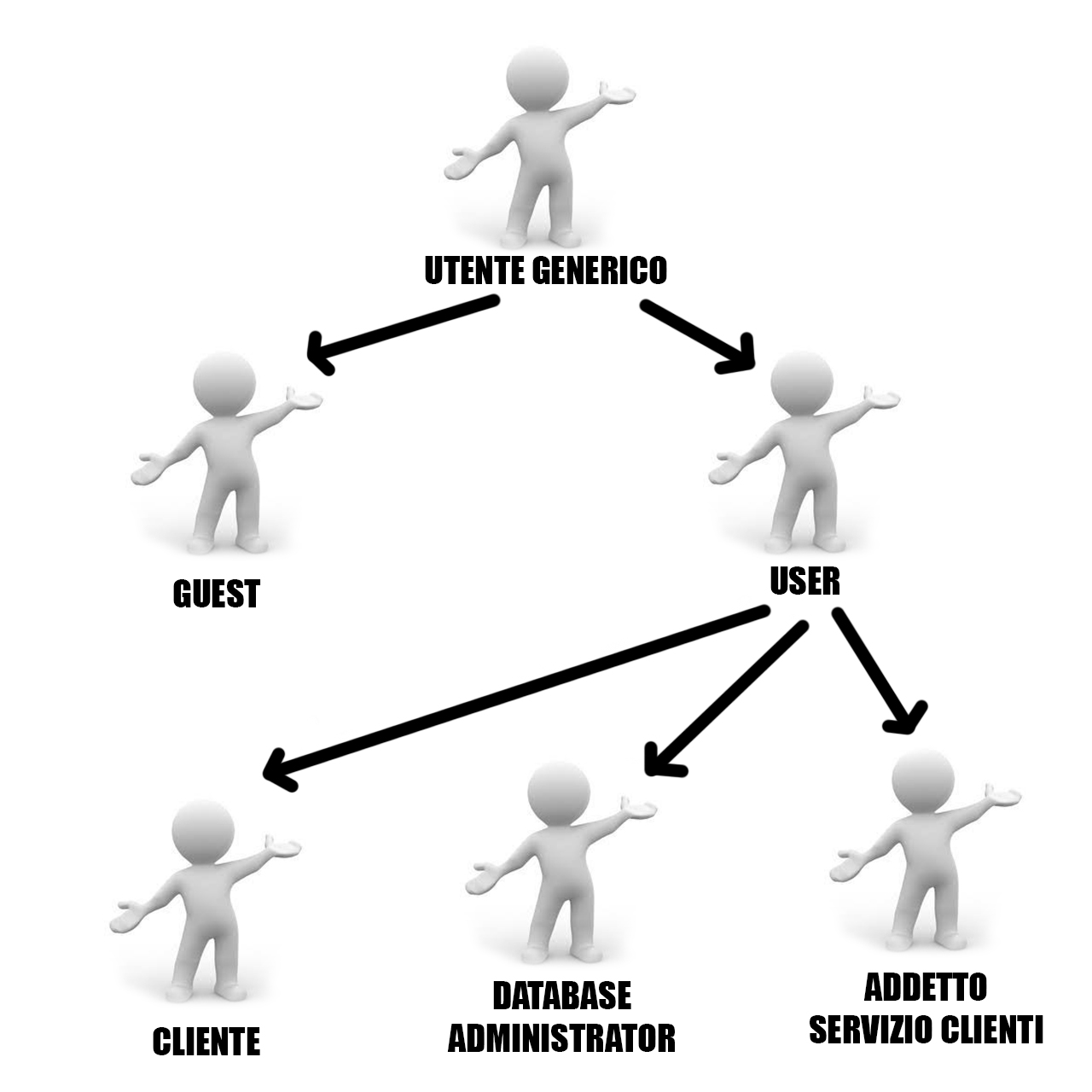
**ATTORI:**



**CASI D’USO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Selezione Categorie |
| **Participating actors** | Iniziato da Users |
| **Flow of events** | In cima alla pagina del sito c’è il logo della pagina e le categorie musica, libri, videogiochi e giftcard cliccabili. Decide di cliccare sulla categoria videogiochi, dalla homepage, si passa al catalogo dei giochi. |
| **Entry condition** | L’utente clicca la categoria dei videogiochi |
| **Exit condition** | Viene visualizzato il catalogo dei videogiochi |
| **Quality requirement** | L’attore deve ottenere i risultati entro 5 secondi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Selezione Musica |
| **Participating actors** | Iniziato da Users |
| **Flow of events** | L’utente scorre il catalogo musicale di singoli e album, visualizzando immagini e titoli relativi, trova l’album di suo interesse es “The Wall di Pink Floyd”, fa doppio click sull’immagine per passare alla pagina dell’album. |
| **Entry condition** | L’utente scorre il catalogo musicale. |
| **Exit condition** | Viene visualizzata l’album che l’utente ha scelto. |
| **Quality requirement** | L’attore deve ottenere i risultati entro 5 secondi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Selezione Gioco |
| **Participating actors** | Iniziato da Users |
| **Flow of events** | L’utente scorre il catalogo dei giochi, visualizzando immagini e titoli relativi, l’utente trova il gioco di suo interesse es “Assassin’s Creed Valhalla”, fa doppio click sull’immagine per passare alla pagina del gioco. |
| **Entry condition** | L’utente scorre il catalogo dei giochi. |
| **Exit condition** | Viene visualizzato il gioco che l’utente ha deciso di scegliere. |
| **Quality requirement** | L’attore deve ottenere i risultati entro 5 secondi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Selezione libro |
| **Participating actors** | Iniziato da Users |
| **Flow of events** | L’utente scorre la libreria digitale, visualizzando immagini e titoli relativi ai libri, trova il libro di suo interesse es “Inferno di Dan Brown”, fa doppio click sull’immagine per passare alla pagina del libro. |
| **Entry condition** | L’attore preme il pulsante cerca nella sezione libri |
| **Exit condition** | Viene visualizzata la lista dei risutati della ricerca |
| **Quality requirement** | L’attore deve ottenere i risultati entro 5 secondi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Selezione giftcard |
| **Participating actors** | Iniziato da Users |
| **Flow of events** | L’utente scorre il catalogo delle giftcard, visualizzando immagini e titoli relativi, trova il regalo di suo interesse es “3 mesi di spotify”, fa doppio click sull’immagine per passare alla pagina della giftcard. |
| **Entry condition** | L’attore preme il pulsante della giftcard desiderata |
| **Exit condition** | Viene visualizzata la pagina delle giftcard |
| **Quality requirement** | L’attore deve ottenere i risultati entro 5 secondi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Ricerca musica |
| **Participating actors** | Iniziato da Users |
| **Flow of events** | L’utente interessato ad un prodotto specifico, apre il menu a tendina e trova la barra di ricerca, fa click su di essa e digita “fabri fibra”, clicca invio e viene riportato alla pagina con tutti i risultati relativi alla ricerca, divisi in album e singoli in ordine di data di uscita decrescente. |
| **Entry condition** | L’attore preme il pulsante cerca nella sezione musica |
| **Exit condition** | Viene visualizzata la lista dei risultati della ricerca |
| **Quality requirement** | L’attore deve ottenere i risultati entro 5 secondi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiungi al carrello. |
| **Participating actor** | Iniziato da User. |
| **Flow of events** | Dopo aver scelto un prodotto, l’utente lo vuole aggiungere al carrello per continuare ad acquistare, entrato nella pagina del prodotto clicca sul bottone “aggiungi al carello” e appare un pop up con scritto “prodotto aggiunto al carello” |
| **Entry condition** | L’utente lo vuole aggiungere al carrello un prodotto e clicca il pulsante. |
| **Exit condition** | Viene riportato nel carrello con il prodotto da lui scelto. |
| **Quality requirements** | L’utente deve ottenere il reindirizzamento nel carrello entro 5 secondi. |

|  |  |
| --- | --- |
| **use case name** | login |
| **Participating actors** | User, cliente, database amministrator, addetto servizio clienti |
| **Flow of event** | Dopo aver cliccato su login apparirà un pop up con i dati da inserire: utente e password, una volta inseriti clicca il bottone di log-in al di sotto dei text box. Se è andato a buon fine ritorna nella home |
| **Entry condition** | L’user entra nel sito e clicca login |
| **Exit condition** | L’utente torna nella home page |
| **Quality requirement** | L’user deve riuscire ad accedere entro 5 secondi dal click del bottone login |
| **exception** | Se i dati inseriti nei textbox user e password sono sbagliati o vuoti, dopo il caricamento, ritorna alla pagina del login, e darà il messaggio ”I dati sono sbagliati, se non sei registrato, clicca su registrati” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Ricerca giochi |
| **Participating actors** | Guest, Cliente |
| **Flow of Events** | L’utente interessato ad un prodotto specifico, trova la barra di ricerca, fa click su di essa e digita “fifa”, clicca invio e viene riportato alla pagina con tutti i risultati relativi alla ricerca, ordinati per data di uscita decrescente |
| **Entry Condition** | L’utente clicca pulsante di ricerca presente nell’header |
| **Exit Condition** | L’utente visualizza i prodotti aventi la key-word in ordine di uscita |
| **Quality requirement** | Il caricamento della pagina deve durare al massimo 5 secondi |
|  |
| **Eccezione** | La pagina visualizzata non comprende nessun prodotto collegabile a quella key-word |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Ricerca prodotto non riuscita |
| **Participant actors** | Guest, Cliente |
| **Flow of Events** | L’utente interessato ad un prodotto specifico, trova la barra di ricerca, fa click su di essa e digita “Pink loyd”, clicca invio e viene riportato alla pagina di errore che cita “il prodotto da lei cercato non è presente nel database, controlla se è stato digitato bene il nome” |
| **Entry Condition** | L’utente clicca pulsante di ricerca presente nell’header |
| **Exit Condition** | L’utente visualizza la pagina di errore |
| **Quality requirement** | Il caricamento della pagina deve durare al massimo 5 secondi |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Registrazione al sito |
| **Participant actors** | Guest, Database Administrator |
| **Flow of Events** | 1. L’utente si registra cliccando su registrati o per effettuare un acquisto e nel pop up inserisce:  * email: [mario.rossi@studenti.unisa.it](mailto:mario.rossi@studenti.unisa.it) * nome utente: Mario, * cognome: Rossi, * password: Mario.rossi1 * conferma password: Mario.rossi1  1. All’invio dei dati per la registrazione, il sito fa apparire un pop up con scritto “Controlla l’email per verificare l’account!”  e invia una email al suo indirizzo per la conferma del profilo. L’utente si reca sulla sua email e clicca sul link di conferma registrazione. Si apre una finestra pop up con scritto “La registrazione è andata a buon fine” e l’utente può effettuare il login. |
| **Entry Condition** | L’utente clicca sul pulsante registrati presente nell’header |
| **Exit Condition** | L’utente visualizza la pagina pop up con scritto: “La registrazione è andata a buon fine” e può effettuare il login |
| **Quality requirement** | L’operazione deve durare non più di 5 secondi. I dati dell’utente devono essere protetti e non visualizzabili da terze parti. |
|  |
| **Eccezione** | La registrazione non va a buon fine perché i caratteri non rispettano i canoni del form, ci sono dei campi del form non compilati, l’email è già registrata nel database, l’account non viene confermato tramite l’email entro 36 ore, |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Inserimento ID già utilizzato |
| **Participating actors** | Db administrator |
| **Flow of events** | L’amministratore inserisce i prodotti nel data base, inserisce un valore numerico (id) già associato ad altro prodotto. |
| **Entry condition** | L’amministratore preme il pulsante salva per concludere l’inserimento del nuovo prodotto |
| **Exit condition** | Viene visualizzato il messaggio d’errore |
| **Quality requirement** | L’attore deve ottenere i risultati entro 3 secondi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Comunicazione con i clienti |
| **Participating actors** | Customer care administrator |
| **Flow of events** | L’amministratore risponde tramite messaggi alla richiesta di assistenza, indicando la soluzione al problema |
| **Entry condition** | L’amministratore preme il pulsante invia per inviare il messaggio al cliente assistito |
| **Exit condition** | Viene il messaggio che è stato inviato correttamente |
| **Quality requirement** | L’attore deve ottenere i risultati entro 3 secondi |